

eSky Wallet: ce este eSky Wallet și care sunt avantajele acestuia?



Ce este eSky Wallet?

eSky Wallet este o soluție nouă creată ca răspuns la nevoile raportate de clienții noștri. Cu ajutorul lui, pasagerii care solicită rambursarea unui bilet de avion neutilizat pot obține fondurile mai rapid, sub forma unei reîncărcări a portofelului digital. Fondurile din eSky Wallet pot fi obținute și prin participarea la campaniile promoționale organizate de eSky. Mulțumită eSky Wallet, puteți primi fondurile pentru următoarea călătorie și veți avea la dispoziție 24 de luni să le folosiți. Toți banii colectați în eSky Wallet pot fi utilizați pentru a rezerva bilete de avion sau cazare, precum și pentru a vă organiza întreaga călătorie rezervând un pachet Zbor+Hotel.

eSky Wallet – beneficii pentru pasageri

Ce beneficii poate avea un pasager când alege **eSky Wallet**? În primul rând, va primi fonduri pe care le poate utiliza pe eSky. Le poate primi fie ca o rambursare a unui bilet de avion anulat de compania aeriană și, prin urmare, neutilizat sau ca rezultat al participării la o campanie promoțională. Asta înseamnă că, după ce pasagerul confirmă că vrea să folosească eSky Wallet, fondurile **îi sunt puse la dispoziție într-un portofel electronic personal**. În plus, un pasager care primește o rambursare rapidă pentru un bilet de avion neutilizat poate primi beneficii financiare suplimentare ca rezultat al utilizării eSky Wallet - rambursarea serviciilor suplimentare achiziționate (cu excepția asigurării și a serviciului AirHelp+), precum și un bonus.

Suma colectată poate fi folosită pentru a rezerva un **bilet de avion, cazare sau un pachet**

atractiv Zbor+Hotel pe eSky în următoarele 24 de luni de la confirmarea primirii fondurilor. Astfel, planificarea unei călătorii este flexibilă, sigură și oferă nenumărate posibilități pentru alegerea celei mai bune opțiuni. Fondurile din eSky Wallet pot fi utilizate chiar și la planificarea vacanței de anul viitor! Pentru a face acest lucru, trebuie doar să vă conectați la Contul dumneavoastră eSky și apoi să alegeți eSky Wallet ca metodă de plată pentru rezervarea biletului de avion.

Ce se întâmplă dacă fondurile primite în eSky Wallet ca rambursare a unei rezervări neutilizate nu sunt folosite timp de 24 de luni? După intervalul de 24 de luni, pasagerul mai are la dispoziție încă o lună să solicite ca rambursarea să fie transferată în contul bancar sub forma unei sume cu aceeași valoare ca rambursarea oferită inițial de compania aeriană (fără echivalentul serviciilor suplimentare și a bonusului de 20 EUR). Dacă fondurile din eSky Wallet sunt primite ca rezultat al unei campanii promoționale, nu pot fi transferate din portofelul electronic într-un cont bancar. Dacă fondurile primite nu sunt utilizate până la data la care sunt valabile, vor dispărea din portofel imediat după această dată.

Vă rugăm să rețineți că eSky Wallet este disponibil ca parte a [Contului dumneavoastră eSky](#). În cazul unei campanii promoționale, participantul poate obține o singură dată fondurile aferente, furnizând o adresă de e-mail care este sau va fi utilizată la autentificarea în Contul dumneavoastră.

Ce primesc clienții eSky?

- Rambursare mai rapidă în portofelul digital.
- Posibilitatea de a utiliza fondurile primite ca să achiziționeze orice bilet de avion sau pachet Zbor + Hotel pe eSky.
- Posibilitatea de a utiliza fondurile timp de 24 de luni de la primirea lor în eSky Wallet.
- Posibilitatea utilizării multiple a fondurilor primite din partea companiei aeriene.
- Posibilitatea de a primi rambursarea fondurilor nefolosite timp de 24 de luni, acordate de compania aeriană pentru o rezervare neutilizată.

Cum pot folosi eSky Wallet?

Cum se folosește portofelul eSky Wallet? Clienții eSky primesc ocazia de a utiliza această opțiune prin e-mail. După confirmare, portofelul digital individual eSky Wallet este încărcat cu suma respectivă. Reîncărcările pot fi utilizate pentru a cumpăra bilete de avion sau cazare și pentru a rezerva pachete Zbor+Hotel timp de 24 de luni de la data confirmării reîncărcării. Biletele de avion, și cazarea pot fi plătite integral sau parțial cu ajutorul fondurilor colectate în portofelul eSky Wallet în momentul rezervării acestora pe site. Pentru a face acest lucru, conectați-vă la Contul dumneavoastră eSky. În cazul pachetelor Zbor + Hotel, după selectarea opțiunii corespunzătoare, vă rugăm să ne contactați telefonic pentru a ne informa că doriți să plătiți rezervarea folosind fondurile din eSky Wallet.

Doriți mai multe informații despre eSky Wallet? [Citiți Termenii și condițiile](#).

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol?

[Da](#) | [Nu](#)