

## Cum pot schimba biletul cu un bonus de 50 de euro în Grupul Lufthansa?



Aveți un bilet pentru zbor cu Lufthansa Group? Zborul dvs. a fost anulat din cauza pandemiei COVID-19, nu puteți urca în avion sau nu știți dacă călătoria dvs. va fi efectuată? Verificați cum puteți **modifica data sau ruta călătoriei dvs. fără costuri suplimentare**, precum și cum obțineți **un bonus special de 50 de euro**.

### Ce companii aeriene are în vedere acest articol?

Noua politică de schimbări flexibile a biletelor vizează companiile aeriene din **Grupul Lufthansa**:

- Lufthansa
- Air Dolomiti
- Austrian Airlines
- Brussels Airlines
- Swiss

### Politica modificărilor flexibile ale biletelor în Lufthansa Group

Din cauza numărului semnificativ de zboruri anulate și a noilor restricții de călătorie introduse de guvernele din diferite țări, Lufthansa a creat o nouă politică de modificări a biletelor. Toți pasagerii care au cumpărat bilete **până pe 19.04.2020**, dar nu au efectuat călătoria sau au bilete pentru zboruri mai departe în viitor, **le pot modifica fără costuri**

**suplimentare până la 31.08.2020.** De asemenea, pot primi în această situație **un bonus de 50 de euro!**

Această politică se referă la persoanele ale căror zboruri au fost anulate, precum și la cele care au anulat zborurile pe cont propriu după 20.03.2020.

## Modificare sau rambursare?

Companiile aeriene Lufthansa Group permit **modificarea biletului (reprogramarea pentru o altă dată sau alegerea unei noi destinații)**, precum și obținerea unei rambursări pentru biletele neutilizate. Cu toate acestea, transportatorul subliniază că, în situația actuală, **rambursările solicitate de pasageri vor fi procesate ulterior**. Grupul Lufthansa nu a specificat datele posibile pentru momentul în care se vor efectua restituirile.

**Atenție!** Nu uitați că posibilitatea de a obține o rambursare depinde întotdeauna de politica companiei aeriene, de clasa tarifară selectată și de circumstanțe. În cazul în care zborul la care nu vă prezentați va fi efectuat conform programului, solicitarea de restituire ar putea fi respinsă de compania aeriană.

## Ce oferă Lufthansa?

Grupul Lufthansa **permite schimbarea:**

- data călătoriei (pentru plecare cel târziu la 31.12.2020),
- traseul călătoriei.

În plus, compania aeriană oferă un bonus de 50 de euro care va acoperi diferența de preț a biletelor sau, dacă noul bilet este mai ieftin decât cel cumpărat inițial, diferența de până la 50 de euro va fi returnată în contul bancar al pasagerului.

Există, de asemenea, posibilitatea **de a reprograma călătoria pentru perioada de timp cuprinsă între 01.01.2021 și 30.04.2021**, însă, în această situație, **pasagerul nu are dreptul la un bonus de 50 de euro.**

Grupul Lufthansa **vă oferă răgaz până pe 31.08.2020** pentru a vă decide dacă doriți să utilizați noua sa politică.

**Țineți minte!** Bonusul se aplică **fiecărui pasager din rezervare**, nu pentru întreaga rezervare. De exemplu, dacă rezervarea pentru un zbor de la București la New York constă în bilete pentru două persoane, **fiecare persoană va primi bonusul de 50 de euro.**

**Atenție!** Legat de **zborurile interne din Germania**, ruta de călătorie **poate fi schimbată doar într-un alt zbor intern** (nu există posibilitatea de a schimba cu un zbor internațional). În cazul în care **aveți un bilet internațional**, **nu îl puteți schimba într-un zbor intern în Germania.**

## Cum funcționează?

Cum **punem în practică utilizarea bonusului de 50 de euro:**

- Dacă costul noului bilet **este mai mare** decât cel cumpărat inițial **cu peste 50 de euro:** pasagerul va plăti diferența redusă cu 50 de euro.
- Dacă costul noului bilet **este mai mare** decât cel cumpărat inițial **cu mai puțin de**

**50 de euro:** pasagerul nu trebuie să plătească nimic, diferența va fi acoperită de bonus, iar echivalentul bonusului neutilizat va fi returnat în contul bancar al pasagerului.

- Dacă costul noului bilet **este mai mic** decât cel cumpărat inițial **cu mai puțin de 50 de euro:** echivalentul bonusului va fi transferat în contul bancar al pasagerului.
- Dacă costul noului bilet **este mai mic** decât cel cumpărat inițial **cu peste 50 de euro:** echivalentul bonusului va fi transferat în contul bancar al pasagerului, restul de preț nu va fi achitat.
- Dacă prețul biletului nou și cel achiziționat inițial **este același:** echivalentul bonusului va fi transferat în contul bancar al pasagerului.
- Dacă prețul biletului nou și al celui cumpărat inițial **este mai mic** de 50 de euro: pasagerul nu are dreptul la bonus.
- Dacă pasagerul decide **să schimbe data călătoriei** pentru o dată ulterioară (**între 01.01.2021 și 30.04.2021**), pasagerul nu are dreptul la bonusul de 50 euro.

**Atenție!** Costul biletului nu include impozitele și taxele aeroportului.

## Când puteți utiliza noua politică de modificări?

Comaniile aeriene Lufthansa Group (Air Dolomiti, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Edelweiss Air, Eurowings, Lufthansa, Elveția) permit modificarea biletelor cu un bonus de 50 de euro persoanelor care:

- au un bilet pentru un zbor **ce nu a fost încă anulat sau programat pentru o altă dată** (exemplu: bilet Lufthansa pentru un zbor de la București la Lisabona programat pentru 31.08.2020)
- au un bilet pentru un zbor **ce a fost anulat sau programat pentru o altă dată** (exemplu: bilet pentru un zbor de la București la Roma programat pentru 15.04.2020, care a fost anulat, exemplu 2: bilet pentru un zbor din Iași la New York programat pentru 05.04.2020 care a fost reprogramat pentru 20.04.2020).
- au un bilet pentru un **zbor ce a avut deja loc după 20.03.2020**, dar care, din cauza motivelor de siguranță, au decis să nu plece (exemplu: bilet pentru un zbor de la Frankfurt la Lisabona ce a avut loc conform programului din 22.02.2020).

Politica modificărilor include **bilete dus-întors**, precum și **bilete doar dus!**

## Vreau să-mi reprognez zborul pentru o altă dată. Cum pot face acest lucru?

Dacă aveți un bilet de la una dintre companiile aeriene Lufthansa Group, **veți primi un e-mail de la eSky cu o notificare despre noua politică** și un link către formularul pe care îl puteți utiliza pentru a solicita nevoia de a schimba biletul.

Puteți utiliza și linkul de mai jos:

[Schimbarea biletului cu un bonus în Lufthansa Group](#)

**Atenție!** Dacă doriți să vă mai gândiți la ce tip de modificări doriți să efectuați la bilet sau doriți să vedeți cum evoluează situația actuală, **nu trebuie să vă grăbiți**. Puteți efectua modificări cu bonusul în Grupul Lufthansa până pe **31.08.2020**.

*Modificările de date sau traseul călătoriei, precum și regulile de primire a bonusului,*

*menționate mai sus, au fost definite pe baza procedurilor și condițiilor aplicate rambursării stabilite de către membrii din Grupul Lufthansa și au în vedere biletele cu data călătoriei până la și inclusiv 30.04.2021. Prin aceasta vă informăm că orice reclamații rezultate din utilizarea bonusului special vor fi luate în considerare în conformitate cu regulile stabilite de fiecare dintre transportatori.*

---

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol?

[Da](#) | [Nu](#)